

# ***GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN***

- 1. Requerimientos mínimos del Servidor**
- 2. Requisitos mínimos del Cliente**
- 3. Instalación de Cyber Admin Control**
- 4. Finalización de la instalación del Servidor Cyber Admin Control**
- 5. Finalización de la instalación del Cliente Cyber Admin Control**
- 6. Resolución de problemas conocidos de conexión (Si no se conecta)**
- 7. Mantenimiento del programa Servidor**
- 8. Mantenimiento del programa Cliente**
- 9. Desinstalación**
- 10. Teléfonos de contacto**

## **1. Requisitos mínimos para el programa Servidor**

- \* PC IBM o compatible con procesador Péntium a 500 Mhz o posterior (Recomendamos Péntium a 1 Ghz o superior)
- \* 512 MBytes de memoria RAM (Recomendamos 1024 Mbytes)
- \* Pantalla con una resolución mínima de 800 \* 600 (Se recomienda 1024 \* 768)
- \* Sistema operativo Microsoft 2000, XP, 2003, 2008, Vista, Windows 7
- \* Protocolo de comunicaciones TCP/IP
- \* Al menos 100 MBytes de espacio en disco (150 MBytes libres al momento de la instalación)

## **2. Requerimientos mínimos para la instalación del Cliente**

- \* PC IBM o compatibles con procesador 486 DX 33 Mhz o superior
- \* 64 MBytes de memoria RAM
- \* Al menos 10 Mbytes de espacio libre en disco (40 MBytes libres al momento de la instalación)
- \* Protocolo de comunicaciones TCP/IP
- \* Sistema operativo Windows 98 o posterior (98, NT 4, Me, 2000, XP, Vista, Windows 7)

### 3. Instalación del programa Servidor y el programa Cliente

Es muy importante que primero instale el programa Servidor, inicie sesión y con este funcionando, proceder con la instalación a todas las PC's de su Cyber café el programa Cliente.

El instalador incluye ambos programas y deberá seleccionar el adecuado cuando esté instalando, aquí se muestran ambas opciones, ya que la instalación es prácticamente idéntica.

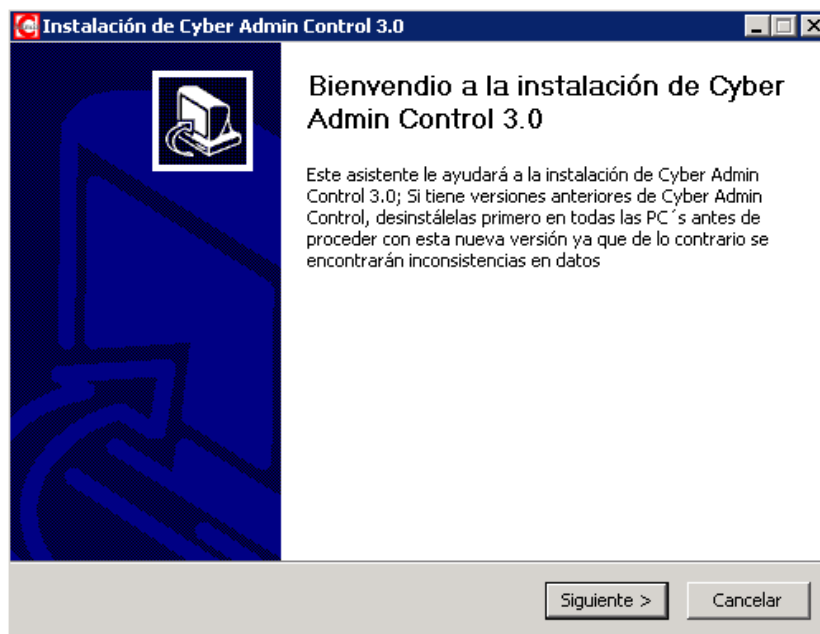
Debe desactivar cualquier programa de firewall durante la instalación del programa y hasta que haya instalado el último programa cliente, ya que el servidor y el cliente hacen uso exhaustivo de la red y sin esta es imposible su funcionamiento.

#### 3.1. Descarga del programa de instalación

Descargue el programa de instalación de Cyber Admin Control. Para obtenerlo diríjase a:  
<http://www.teamsys.com.mx/descargas>

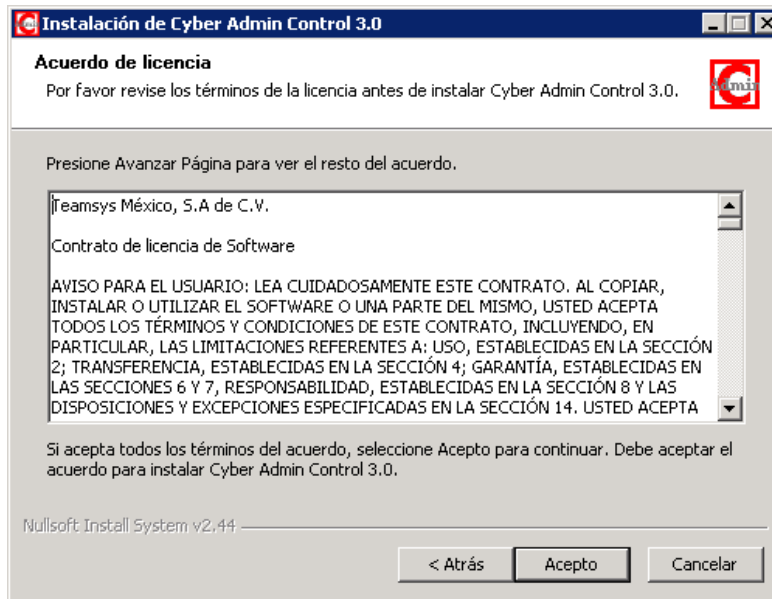
#### 3.2. Ejecución del programa de instalación

Al ejecutar el programa de instalación y una vez descomprimidos los archivos se iniciará la instalación del programa apareciendo la pantalla de bienvenida.



**Fig. 3.1 Bienvenida del sistema**

Llegado a este punto solo presione el botón "Siguiete", para dar paso a la pantalla de acuerdo de licencia.

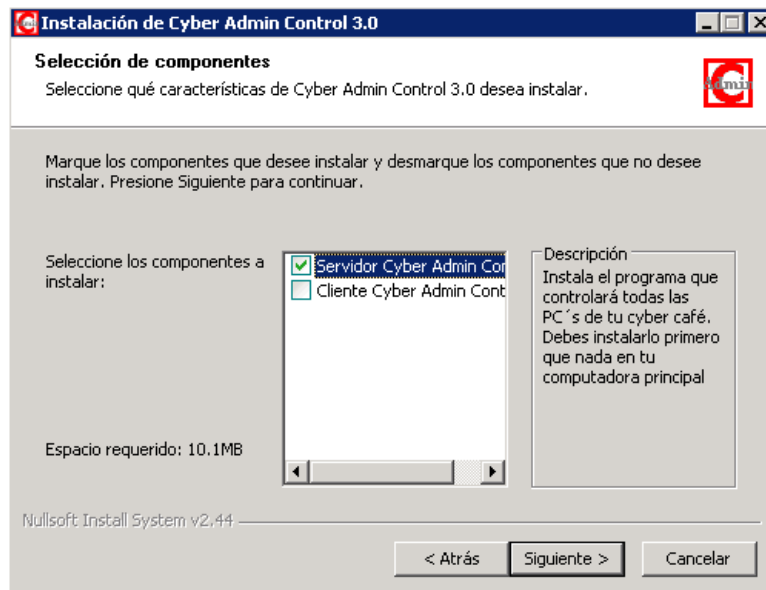


**Fig. 3.2 Acuerdo de la licencia**

Es muy importante que usted lea cuidadosamente el acuerdo de la licencia, si usted está de acuerdo presione el botón “Acepto” para continuar con la instalación, de lo contrario salga del programa.

Si acepta el acuerdo de licencia se abrirá una nueva pantalla con la selección de componentes de la instalación.

### 3.3 Selección de componentes



**Fig. 3.3 Selección de componentes**

Aquí es muy **IMPORTANTE** que seleccione la casilla de acuerdo a lo que desea instalar

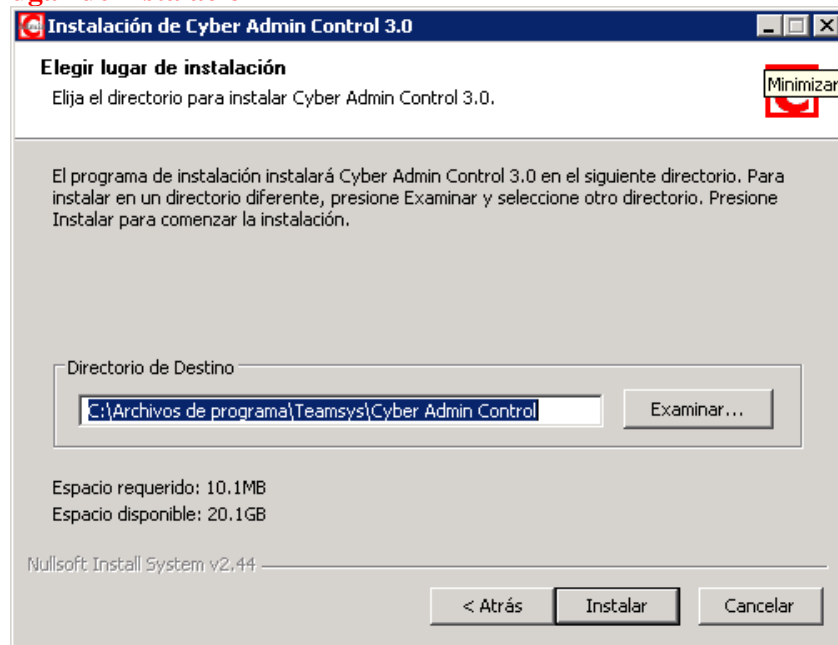
3.3.1. Marque “Servidor Cyber Admin Control” para instalar el servidor. Este deberá ser instalado antes que las estaciones cliente. (Se emplea la palabra servidor debido a que es un programa que Sirve a todos los clientes, sin embargo puede ser instalado en cualquier máquina siempre y cuando tenga Windows® 2000 o superior

Ó

3.3.2. Marque “Cliente Cyber Admin Control” para instalar el cliente en todas las estaciones remotas una vez que haya terminado de instalar el servidor en la máquina que haya destinado para ello.

Una vez seleccionada la opción a instalar, presione el botón “Siguiente”.

### 3.4 Elegir el lugar de instalación



**Fig. 3.4 Selección del directorio de instalación**

Aunque se puede modificar el directorio de instalación de Cyber Admin Control, le recomendamos encarecidamente dejar la carpeta como está cuando instale el Cliente Cyber Admin Control, ya que de lo contrario, podrá tener el programa comportamientos no deseados. Cuando instale el Servidor Cyber Admin Control puede modificar esta carpeta como a usted más le convenga. Al finalizar presione el botón “Instalar”

### 3.5. Esperar a que se instalen los componentes seleccionados

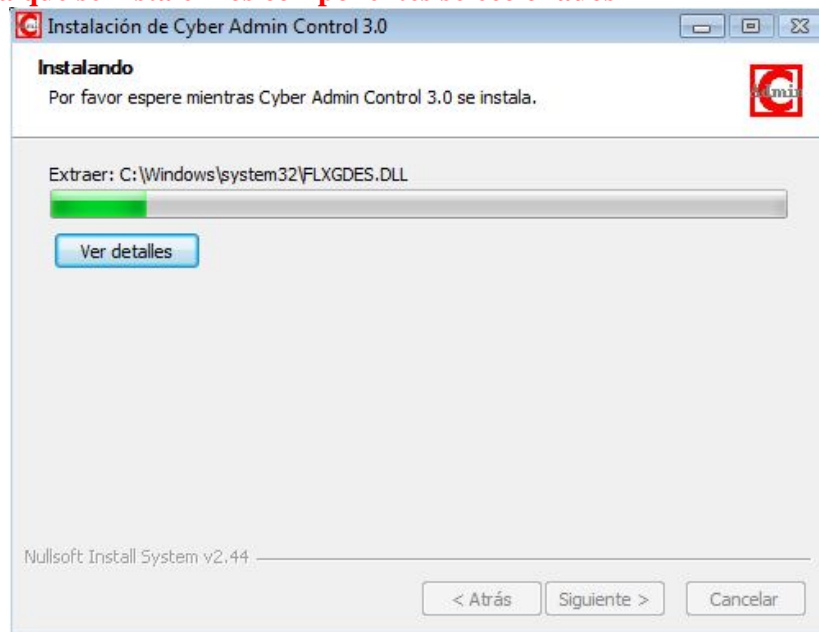


Fig. 3.5 Instalación de Cyber Admin Control en progreso

### 3.6. Finalización exitosa de la instalación



Fig. 3.6 Cyber Admin Control instalado completamente

Al presionar el botón Finalizar y si dejó marcada la casilla “Ejecutar Programa”, sucederá lo siguiente:

**3.6.1** Si eligió *Instalar Servidor Cyber Admin Control*, se ejecutará automáticamente el programa Servidor pidiéndole a usted escoger el número de máquinas de su Cyber (que después podrá cambiar) y la contraseña del Administrador, una vez establecida, inicie sesión y a partir de ese momento usted podrá instalar el programa Cliente Cyber Admin Control en todas las PC's de su Cyber café.

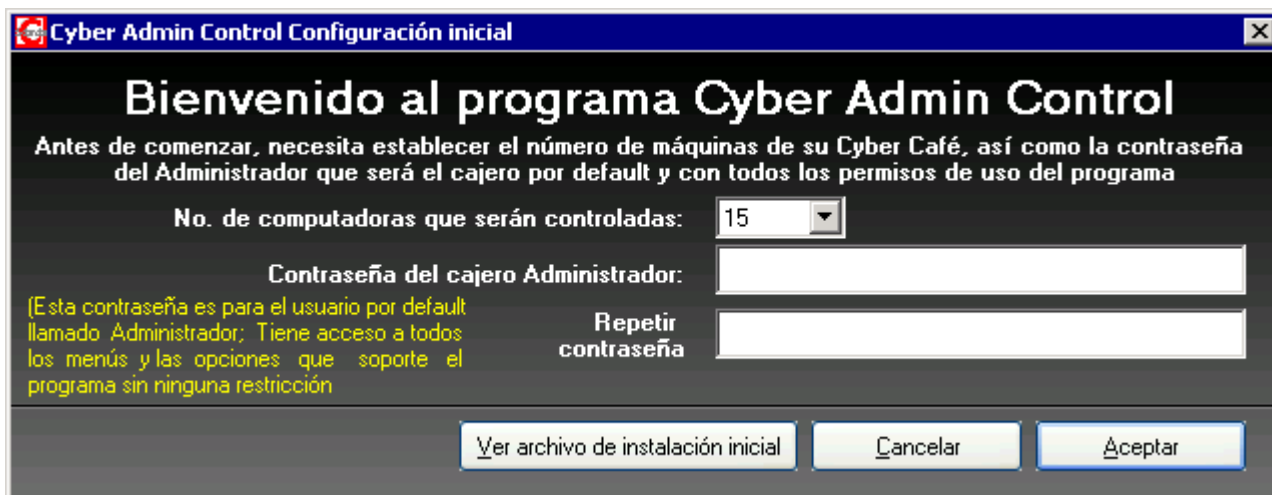
**3.6.2** Si eligió *Instalar Cliente Cyber Admin Control*, se ejecutará automáticamente el programa cliente y procederá a buscar al servidor en la red.

En cualquiera de los 2 casos (Instalación del Servidor o Instalación del Cliente) se deja un icono en el escritorio con el acceso directo al programa. Además cuando usted instala el servidor, se crea un grupo de programas llamado “Cyber Admin Control” donde se encuentra el acceso directo a el programa, a este manual, a la guía rápida de instalación y a la página de Teamsys México.

#### 4. Finalización de la instalación del Servidor Cyber Admin Control

Si eligió *Instalar Servidor Cyber Admin Control*, se ejecutará automáticamente el programa Servidor pidiéndole a usted escoger el número de máquinas de su Cyber (que después podrá cambiar) y la contraseña del Administrador.

La primera vez que ejecute el servidor Cyber Admin Control, se mostrará una pantalla de bienvenida en donde usted deberá de escribir las contraseñas del cajero Administrador, además del número de máquinas a controlar por el programa. Toda esta información se podrá cambiar posteriormente.



**Fig 4.1.** Selección de contraseñas (Al iniciar el programa por primera vez)

##### a) Número de computadoras que serán controladas

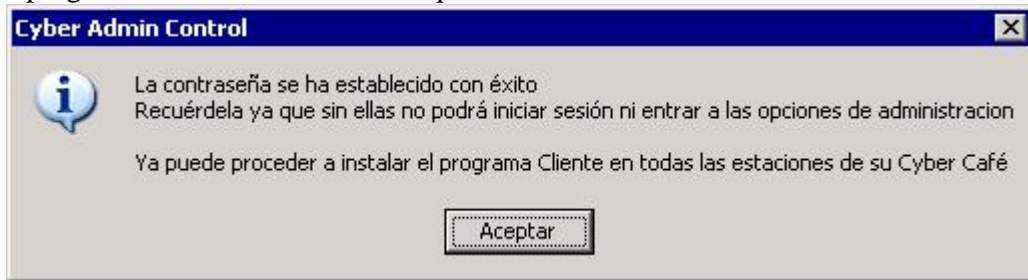
Indica el número de computadoras que serán controladas por el programa simultáneamente, deberá poner el número de máquinas que tiene en total su

Cyber Café. Si por accidente pone un número inferior al que tiene, más adelante se podrá cambiar cuantas veces sea necesario.

#### b) Contraseña del cajero Administrador

Es para el cajero por omisión que siempre estará instalado en el sistema y que tiene todos los permisos para manejar Cyber Admin Control sin restricción alguna. Cuando uno esté firmado como tal, no se le pedirán contraseñas cuando acceda al menú de supervisores. Si usted desea tener un perfecto control de su Cyber, nunca le de a nadie esta contraseña. Más adelante se podrán dar de alta todos los cajeros del sistema.

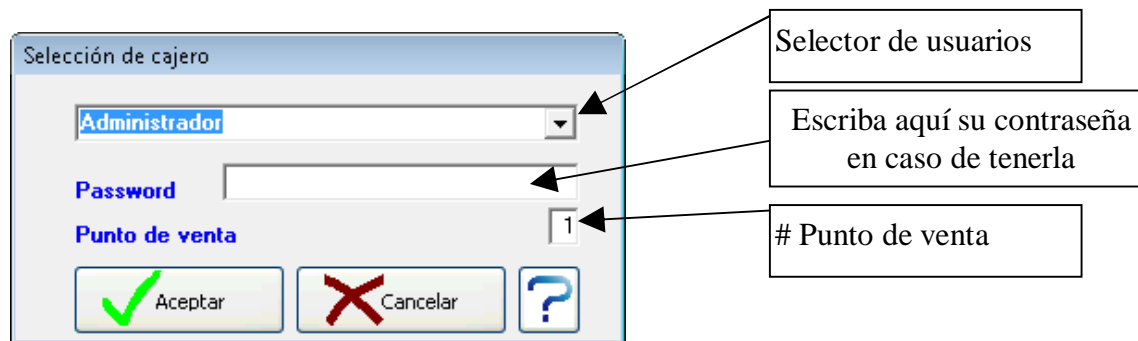
Una vez hecho esto, se le mostrará un letrero indicando el éxito del establecimiento de las contraseñas; además le mostrará que ya es adecuado proceder con la instalación del programa cliente en todas las máquinas de renta.



**Fig 4.2 Éxito del establecimiento de contraseñas** (Al iniciar el programa por primera vez)

### 4.1 Inicio de Sesión

Para empezar a utilizar el programa, siempre deberá iniciar sesión en el mediante la pantalla de selección de cajeros. Actualmente solo tenemos un único usuario que está dado de alta que es el 'Administrador', para esto seleccione el usuario Administrador y escriba en la contraseña que acaba de escribir en la pantalla de configuración inicial.



**Fig 4.3 Selección de usuario** (Al iniciar el programa o al seleccionar la opción Cambiar Cajero)

Una vez seleccionado el usuario y la contraseña, simplemente de clic en el botón “Aceptar” para que el sistema valide su nombre de usuario y su contraseña.

Aquí mismo se selecciona el punto de venta, por default debe ser 1, más adelante veremos cómo podemos utilizar diferentes puntos de venta para tener el programa en varias PC's de venta

Una vez hecho esto usted habrá iniciado sesión como Administrador. **Ahora es el momento de instalar el programa cliente de Cyber Admin Control en todas las PC's de su Cyber café.**

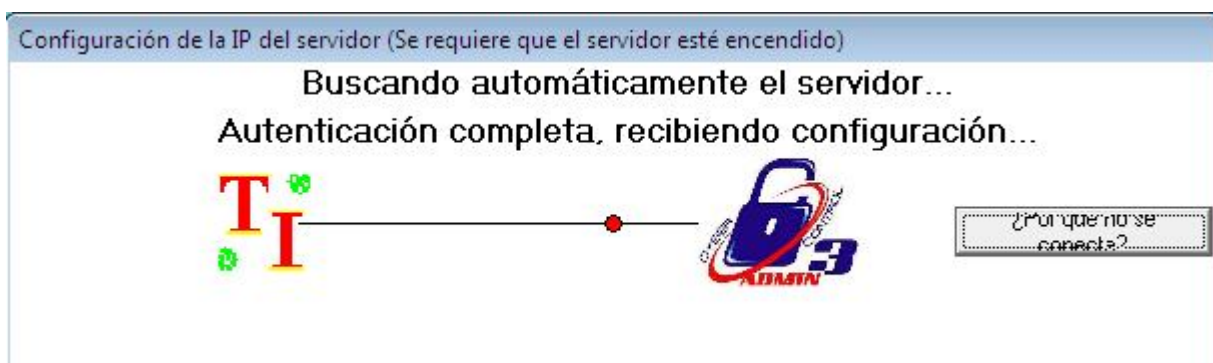
## 5. Finalización de la instalación del Cliente Cyber Admin Control

Si eligió *Instalar Cliente Cyber Admin Control*, se ejecutará automáticamente el programa cliente y procederá a buscar al servidor en la red.



**Fig 5.1 Búsqueda del servidor** (Al iniciar el programa Cliente Cyber Admin Control por primera vez)

En la gran mayoría de los casos, si usted deja el programa que busque automáticamente al servidor, este realizará una búsqueda exhaustiva en su red y encontrará al servidor, sin embargo, si usted quiere terminar rápido este paso o si el programa no puede encontrar al servidor, presione el botón "Búsqueda Manual" y aquí deberá usted introducir ya sea la IP o el nombre del servidor, en cualquiera de los 2 casos el programa deberá encontrar al servidor inmediatamente.



**Fig 1.11 Búsqueda del servidor** (Al encontrar al servidor)

Pasado este punto el programa cliente está totalmente listo para operar y de aquí en adelante, la computadora solo recibirá órdenes desde el servidor controlándola usted en todo momento

## **6. Resolución de problemas conocidos de conexión (Si no se conecta)**

Serie de pasos a realizar para conectar al servidor

1. Asegúrese que el servidor esté encendido y con la sesión iniciada. Esto es muy importante, ya que el servidor Cyber Admin Control, únicamente responde peticiones cuando está iniciada su sesión en el programa con cualquier cajero
2. Asegúrese que no hay ningún firewall en el servidor como en el cliente. Actualmente es prácticamente imprescindible trabajar sin un antivirus y firewall, pero la mayoría de estos, bloquean por default las conexiones de Cyber Admin Control. Consulte la documentación de su firewall para permitir el paso de Cyber Admin Control a través de este. El puerto utilizado por default es del 2000 al 2010 en TCP
3. Asegúrese que el servidor tenga suficiente espacio de máquinas para la máquina que se intenta conectar. Muchas veces se configura Cyber Admin Control con un número de máquinas inferior al que se tiene, debe configurar las que son realmente.

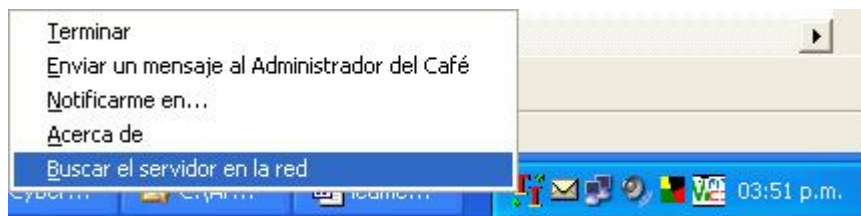
Si ninguna de las 3 opciones anteriores resuelve la conexión, llámenos y con gusto le asesoraremos para resolver su problema.

## **7. Mantenimiento del programa Servidor**

Si por algún motivo usted decide formatear su máquina, le sugerimos que antes de ello haga una copia de la base de datos del programa que está ubicada en “Archivos de programa\Teamsys\Cyber Admin Control\Servidor.mdb” y una vez instalada la aplicación sobrescriba este archivo para mantener las configuraciones anteriores, empleados, productos, ventas, impresiones, licencia, etc

## **8. Mantenimiento del programa cliente**

Aunque el programa cliente siempre busca automáticamente al servidor, hay ocasiones en las que por diversos problemas de la red y justamente después de cambiar la dirección IP del servidor, el cliente no puede encontrar al servidor. La forma de obligar al cliente a buscar exhaustivamente al servidor es dar doble clic sobre el icono del programa cliente y seleccionar la opción “Buscar al servidor en la red”.



**Fig. 8.1 Reconfiguración del cliente cuando la IP del servidor cambie**

## 9. Desinstalación

### 9.1 Servidor Cyber Admin Control

Para desinstalar el servidor Cyber Admin Control, inicie sesión en el mismo con el usuario “Administrador”, entre al menú de supervisores, opción Configuración, pestaña Programa, Sub-Pestaña “Avanzada” y presione el botón “Desinstalar el programa”

### 9.2 Cliente Cyber Admin Control

La desinstalación del programa Cliente únicamente puede realizarse desde el servidor. Para esto, entre al servidor Cyber Admin Control, inicie sesión como administrador, espere a que se conecte la PC que quiere desinstalar y una vez conectada, de click derecho con el ratón encima de la imagen con la PC a desinstalar, selección del menú la opción “Control” y posteriormente la opción “Desinstalar Programa Cliente”, se le pedirá la confirmación y una vez hecho esto automáticamente se desinstalará el programa cliente y al finalizar se reiniciará la PC para finalizar la eliminación de archivos.

## 10. Teléfonos de contacto

**Recuerde que estamos a sus órdenes para cualquier duda referente con el programa.**

**Teléfono/Fax:** 5530-1946 y 5519-4012 en México, D.F. Atención Carlos Guzmán.

**Correo Electrónico:** [sosporte@teamsys.com.mx](mailto:sosporte@teamsys.com.mx) <<mailto:sosporte@teamsys.com.mx>>

**Página de Internet:** <http://www.teamsys.com.mx>

**Messenger de Hotmail:** [carlos@teamsys.com.mx](mailto:carlos@teamsys.com.mx) <mailto:carlos@teamsys.com.mx>

**Skype:** [carlosgc26](https://www.skype.com/user/carlosgc26)

### Móvil

DF:	(044-55) 2271-3721
Interior de la república:	(045-55) 2271-3721
Resto del mundo:	(+52)1- 55 – 2271-3721